

6. 기타 서비스 목록

번호	메뉴	서비스 명	이용자	인증방법	개통시기	서비스 설명
1	회원가입	회원가입	누구나	공인인증서, 신용카드, 휴대전화	'19년이전	국세청 손택스에 회원가입, 홈택스 또는 손택스에 한번만 가입하면 양 서비스 모두 이용 가능
2	로그인	공인인증서	누구나	공인인증서	'19년이전	공인인증서 등록, PC에서 공인인증서 가져오기, 공인인증서 로그인
3		아이디	누구나	ID/PW	'19년이전	아이디와 비밀번호를 이용하여 손택스에 로그인 - 서비스 이용에 제한이 있음
4		지문인증	개인납세자	지문	'19년이전	지문등록, 지문과 생년월일 복합으로 손택스 로그인 - 납부, 연말정산 세액공제 자료 조회 등 반드시 공인인증서가 필요한 서비스 외 대부분의 손택스 서비스 이용 가능
5		아이디 찾기	누구나	ID/PW, 지문, 공인인증서	'19년이전	1. 성명, 주민등록번호를 입력하여 아이디를 찾으면 아이디의 앞 3자리만 조회되며 2. 추가인증(휴대전화, 공인인증서, 신용카드 지문)을 하는 경우 전체 아이디 찾을 수 있음
6		비밀번호 찾기	누구나	인증없음	'19년이전	임시 비밀번호 발급 또는 비밀번호를 변경할 수 있음 1. 임시 비밀번호 발급 - 아이디, 주민번호(또는 사업자번호)를 입력하면 기 등록되어 있는 휴대전화 또는 이메일로 임시비밀번호를 발송해 줌 2. 비밀번호 변경 - 휴대전화, 지문인증, 공인인증서, 신용카드로 추가 인증 하는 경우 비밀번호 변경 가능
7		로그인 설정	누구나	인증없음	'20년 7월	손택스 앱에서 자주 사용하는 로그인 방식을 설정할 수 있음 - 공인인증서, 지문인증, 아이디 등 로그인 방식을 설정하면 로그인 화면에서 해당 방식 탭이 우선 적용되어 보여짐
8		비회원 로그인	비회원 로그인	누구나	공인인증서	'19년이전
9	통합검색	통합검색	누구나	인증없음	'19년이전	손택스 메뉴, 법령정보, 공지사항, 자주묻는 질문 등 검색

* 이용자가 “누구나” 의 경우 「개인납세자, 개인사업자, 법인, 세무대리인 등 모든 납세자」가 이용 가능

번호	메뉴	서비스 명	이용자	인증방법	개통시기	서비스 설명
10	자주찾는메뉴	자주찾는메뉴	누구나	인증없음	'20년 7월	<p>1. 납세자 직업, 업종 특성*에 따라 9종으로 세분화하여 개인별 맞춤형 “자주찾는메뉴”를 초기화면에 제공</p> <p>2. “자주찾는메뉴” 제공 유형</p> <p>① 근로소득자 ② 일용소득자 ③ 사업소득자 ④ 무직자 ⑤ 일반과세자 ⑥ 간이과세자 ⑦ 면세사업자 ⑧ 법인 부가세과세 ⑨ 법인 부가세면세 ⑩ 로그인 전</p> <p>3. 납세자별 주요 세무일정과 연계하여 시기별로 “자주 찾는 서비스” 20개(5개씩 4페이지)를 제공</p>
11	세무알리미	세무알리미	개인납세자, 개인사업자, 법인	ID/PW, 지문, 공인인증서	'20년 7월	손택스에 로그인하면 주요 세금신고 일정, 환급 및 고지내역 등 납세자가 해야 할일을 초기화면에 ‘세무알리미’로 제공
12	전체메뉴	부서사용자신청	누구나	인증없음	'19년이전	부서사용자 아이디 신청
13		사업장선택	개인사업자	ID/PW, 지문, 공인인증서	'19년이전	개인으로 로그인한 대표자는 사업장 전환 기능을 이용하여 개인사업자용 서비스 사용
14		인증센터	누구나	인증없음	'20년상반기	공인인증서 안내, 공인인증서 백업 복구, 지문인증 등록, PC 홈택스 지문인증(QR 코드)
15		나의정보	누구나	ID/PW, 지문, 공인인증서	'19년이전	회원정보 수정, 비밀번호 변경, 회원탈퇴
16		고객센터	누구나	인증없음	'19년이전	공지사항, 설문참여, 이용시간 안내
17		설정	누구나	ID/PW, 지문, 공인인증서	'19년이전	스마트 알림(PUSH) 수신동의
18	알림	스마트 알림(PUSH)	누구나	ID/PW, 지문, 공인인증서	'19년이전	안내문, 고지서, 업무 진행상황 등 스마트폰 PUSH로 알림
19		쪽지	누구나	ID/PW, 지문, 공인인증서	'19년이전	세무서 직원이 개별납세자에게 보내는 쪽지를 열람하고 답장을 하는 서비스

* 이용자가 “누구나”의 경우 「개인납세자, 개인사업자, 법인, 세무대리인 등 모든 납세자」가 이용 가능

번호	메뉴	서비스 명	이용자	인증방법	개통시기	서비스 설명
20	MY홈택스	세금포인트	개인납세자, 개인사업자, 법인	ID/PW, 지문, 공인인증서	'19년이전	현재 보유하고 있는 세금포인트 조회, 포인트를 누르면 세금포인트 조회 화면으로 이동(공인인증서 필요)
21		전자고지 미열람	개인납세자, 개인사업자, 법인	ID/PW, 지문, 공인인증서	'19년이전	전자고지 미열람 건수 조회, 건수를 누르면 전자고지 신청/해지 화면으로 이동(공인인증서 필요)
22		모범납세자내역	개인납세자, 개인사업자, 법인	ID/PW, 지문, 공인인증서	'19년이전	모범납세자 수상일자, 포상구분, 조사우대기간, 납세담보 면제기간 등 조회
23		나의 세무담당	개인납세자, 개인사업자, 법인	ID/PW, 지문, 공인인증서	'19년이전	세무 대리 정보(지문, 공인인증서 필요), 세무서 담당자 정보조회
24		민원처리 및 상담내역	개인납세자, 개인사업자, 법인	ID/PW, 지문, 공인인증서	'19년이전	민원처리 현황, 나의 상담내역 등 조회
25		우편물 발송내역 조회	개인납세자, 개인사업자, 법인	ID/PW, 지문, 공인인증서	'19년이전	국세청에서 보낸 최근 1년간의 우편물 내역 조회
26		고지서 송달장소 안내	개인납세자, 개인사업자, 법인	지문, 공인인증서	'19년이전	고지서 송달장소 조회
27		현금영수증	개인납세자, 개인사업자, 법인	ID/PW, 지문, 공인인증서	'19년이전	현금영수증 발급수단 관리, 현금영수증 사용금액 월별 합계 조회
28		전자세금계산서	개인사업자, 법인	ID/PW, 지문, 공인인증서	'19년이전	전자세금계산서 부서사용자 아이디 관리, 품목관리, 거래처 정보, 거래처 품목, 발급의무대상자 확인, 발급예정 목록, 발급보류 목록조회
29		부서사용자 아이디 관리	개인사업자, 법인	ID/PW, 지문, 공인인증서	'19년이전	편리한연말정산·지급명세서 관련, 대량자료 처리, 전자세금계산서 관련, 기타 특수업무관련, 정부기관 업무 관련 등 부서사용자 ID 관리
30		연말정산간소화, 지급명세서	개인납세자	공인인증서	'19년이전	연말정산 소득공제 내역, 근로소득 지급명세서
31		중소기업취업자감면명세	개인납세자, 개인사업자, 법인	ID/PW, 지문, 공인인증서	'19년이전	중소기업 취업자 감면 명세 조회
32		세금신고, 납부, 환급, 고지, 체납	개인납세자, 개인사업자, 법인	지문 공인인증서	'19년이전	세금 신고내역 조회, 세금납부·환급·고지·체납 내역 조회, 전자고지 열람

* 이용자가 “누구나”의 경우 「개인납세자, 개인사업자, 법인, 세무대리인 등 모든 납세자」가 이용 가능

번호	메뉴	서비스 명	이용자	인증방법	개통시기	서비스 설명
33	MY홈택스	근로·자녀장려금	개인납세자	지문, 공인인증서	'19년이전	근로·자녀장려금 신청 및 결정내역 조회
34		학자금상환	개인납세자, 개인사업자, 법인	지문, 공인인증서	'19년이전	취업후 학자금 상환 내역 조회
35		세무조사 이력	개인납세자, 개인사업자, 법인	지문, 공인인증서	'19년이전	세무조사 이력 조회 - 조사 세목, 조사 청서, 기간, 세무조사 진행상황 등
36		과세자료 제출 내역	개인사업자, 법인	ID/PW, 지문, 공인인증서	'19년이전	최근 3개년 간의 과세자료 제출 내역 조회
37	MY메뉴	MY 메뉴	누구나	ID/PW, 지문, 공인인증서	'19년이전	각 화면에서 MY메뉴로 등록한 화면 목록 조회
38	세무캘린더	세무캘린더	누구나	ID/PW, 지문, 공인인증서	'20.7월	나의 세금 신고납부 일정 조회
39	글자크기	글자크기	누구나	인증없음	'19년이전	손택스 앱의 기본제공 글자를 축소하거나 확대하는 서비스
40	베너	베너	누구나	인증없음	'19년이전	시기별 주요 안내사항을 베너로 제공
41	공지사항	공지사항	누구나	인증없음	'19년이전	공지사항
42	손택스안내	손택스 안내	누구나	인증없음	'19년이전	손택스 이용안내, 서비스 안내
43	매뉴얼	매뉴얼	누구나	인증없음	'19년이전	손택스 이용방법 매뉴얼 제공

* 이용자가 “누구나”의 경우 「개인납세자, 개인사업자, 법인, 세무대리인 등 모든 납세자」가 이용 가능