

5. [상담·제보] 메뉴 서비스 목록

| 번호 | 하위 메뉴 | 서비스 명 | 이용자 | 인증방법 | 개통시기 | 서비스 설명 |
|----|--------------------|--------------------|-------|------------------|--------|---|
| 1 | 모바일 상담하기 | 모바일 상담하기 | 누구나 | 인증없음 | '19년이전 | 세법상담 또는 홈택스 사용방법 상담 |
| 2 | 나의 상담내역 | 나의 상담내역 | 누구나 | 인증없음 | '19년이전 | 나의 상담내역 조회 서비스 |
| 3 | 질의답변으로 보는 세법QA | 종합소득세 상담도우미 | 누구나 | 인증없음 | '19년이전 | 종합소득세 상담도우미 |
| 4 | | 연말정산 상담도우미 | 누구나 | 인증없음 | '19년이전 | 연말정산 상담도우미 |
| 5 | | 부가가치세 상담도우미 | 누구나 | 인증없음 | '19년이전 | 부가가치세 상담도우미 |
| 6 | | 법인세 상담도우미 | 누구나 | 인증없음 | '19년이전 | 법인세 상담도우미 |
| 7 | | 양도소득세 상담도우미 | 누구나 | 인증없음 | '19년이전 | 양도소득세 상담도우미 |
| 8 | | 상속세 상담도우미 | 누구나 | 인증없음 | '19년이전 | 상속세 상담도우미 |
| 9 | | 증여세 상담도우미 | 누구나 | 인증없음 | '19년이전 | 증여세 상담도우미 |
| 10 | | 근로·자녀장려금 상담도우미 | 누구나 | 인증없음 | '19년이전 | 근로·자녀장려금 상담도우미 |
| 11 | 상담사례 검색 | 자주 묻는 상담사례 | 누구나 | 인증없음 | '19년이전 | 자주 묻는 상담사례 확인 |
| 12 | | 인터넷 상담사례 | 누구나 | 인증없음 | '19년이전 | 인터넷 상담사례 제공 |
| 13 | | 핫이슈 상담사례 | 누구나 | 인증없음 | '19년이전 | 전체 세목별로 1주일 간 조회수가 많았던 100건의 상담사례 제공 |
| 14 | 방문상담 예약 | 방문상담 예약 | 누구나 | 인증없음 | '19년이전 | 세무서방문상담예약 |
| 15 | | 방문상담 내역조회 | 누구나 | 인증없음 | '19년이전 | 방문상담내역조회 |
| 16 | 현금영수증 미발급/발급 거부 신고 | 현금영수증 미발급/발급 거부 신고 | 개인납세자 | ID/PW, 지문, 공인인증서 | '19년이전 | 현금영수증 미발급 신고 또는 현금영수증 발급거부 신고 |
| 17 | 주택 임차료 (월세) 신고 | 주택 임차료(월세) 신고 | 개인납세자 | ID/PW, 지문, 공인인증서 | '19년이전 | 근로소득자가 주택 임차료를 현금 지급하는 경우, 국세청에 신고하면 계약 기간 동안 매달 현금영수증이 자동발급되어 소득공제 받을 수 있도록 신청 |
| 18 | 탈세제보/ 차명계좌 신고 | 탈세제보 | 누구나 | 인증없음 | '19년이전 | 탈세제보 |
| 19 | | 사업자 차명계좌 신고 | 누구나 | 인증없음 | '19년이전 | 사업자 차명계좌 신고 |

* 이용자가 “누구나” 의 경우 「개인납세자, 개인사업자, 법인, 세무대리인 등 모든 납세자」가 이용 가능