



미수령 환급금 조회 및 수령 방법

- 찾아가지 않은 환급금이 있는지 여부는 홈택스, 민원24, 홈택스 앱(App)을 통해 납세자가 직접 확인할 수 있으며, 인터넷 사용이 어려운 경우 관할 세무서에 문의하면 확인 가능함.
- (홈택스) www.hometax.go.kr → 「환급금 조회」
- (민원24) www.minwon.go.kr → 확인서비스 → 「미환급금찾기」
- (홈택스 앱) 홈택스 앱 실행 → 「환급금 조회」
- 미수령환급금은 안내문에 기재된 관할 세무서의 안내를 받아 우체국에서 수령하거나 계좌로 지급받을 수 있음.
- 국세환급금통지서*와 신분증을 지참하고 우체국에 방문하면 현금으로 수령할 수 있음.
 - * 국세환급금 「안내문」이 아닌 국세환급금 「통지서」를 지참해야 수령 가능함
- 다만, 우체국을 방문하기 곤란한 경우에는 국세환급금통지서 또는 안내문 뒷면의 「국세환급금계좌개설신고서」에 본인명의 계좌를 기재하여 관할 세무서에 우편 또는 팩스로 보내거나,
 - 홈택스(www.hometax.go.kr)에 공인인증서로 로그인하여 「환급금 상세조회」화면에서 환급계좌를 신고하고 지급요청*하면 계좌로 지급받을 수 있음.
- * 발생한 지 1년이 경과한 경우만 홈택스에서 지급요청 가능하며, 1년 미만인 미수령 환급금의 지급은 세무서에 문의하시기 바람

- 본인 명의의 계좌를 환급계좌로 신고하면 국세환급금을 신속하고 정확하게 계좌로 수령할 수 있으므로,
- 각종 세금 신고 시 환급금이 발생하는 경우는 본인 명의의 계좌를 신고서에 정확하게 기재하여 주시기 바랍니다.
- 다만, 국세청(세무서)은 문자메시지로 환급금을 안내하지 않으니, 인터넷주소(URL)가 포함되거나 개인정보를 요구하는 사기문자에 유의하고,
- **ARS**나 금융기관 **ATM**기를 이용하여 환급금을 지급하지 않으니, 국세청(세무서)을 사칭한 사기전화에 유의하시기 바랍니다.
- * 사기 문자 또는 전화를 받은 경우 피해를 예방하기 위해 세무서, 경찰청(112), 인터넷진흥원(118), 금융감독원(1332) 등에 신고
- 또한, 안내문을 받지 않은 상태에서 안내전화를 받은 경우 세무서 누리집* 또는 국세청 세미래 콜센터(국번없이 126)를 통해 세무서 전화번호인지 여부를 확인할 수 있고,
- * 세무서 누리집 >> 세무서소개 >> 관할구역 및 전화번호
- **홈택스**, **민원24**, **홈택스 앱(App)**을 통해 찾아가지 않은 환급금이 있는지 여부를 직접 확인할 수 있음.
- 앞으로도 국세청은 「미수령 환급금 찾아주기」를 지속적으로 추진하여 납세자 재산권 보호에 최선을 다하겠습니다.

참 고

미수령 국세환급금 조회방법

① 국세청 홈택스에서 조회

① 홈택스 접속(www.hometax.go.kr) → ② 「국세환급금 조회」 선택



→ ③ 미수령 환급금 유무 조회 → ④ 「환급금 상세조회」선택

국세환급금찾기

- 국세청에서 납세자 여러분이 찾아가지 않고 있는 '잡자는 국세환급금' 찾아주기 운동을 전개하고 있습니다.
- 성명과 주민등록번호(사업자인 경우 상호와 사업자등록번호)를 입력한 후에 검색을 클릭하시기 바랍니다. 상호는 핵심단어만 입력하시면 됩니다.
- 주민등록번호(사업자등록번호) 입력 시 "-" 없이 수치로 입력하시기 바랍니다. 예) 사업자등록번호의 경우 : 123-12-12345(x) 1231212345(o)
- 조회범위(환급결정일 기준) : 최근 5년간 환급결정자료 중 미수령 환급금이 조회됩니다.
- 금융기관과의 전산처리 시차로 인해 기 지급된 환급금이 조회될 수 있습니다.

● 나의 국세환급금 조회

☒ 내국인 ☐ 외국인 | * 주민등록번호(사업자등록번호) * 성명(상호)

홍길동님은 미수령환급금이 존재합니다.
문의는 xxx세무서 > 운영지원과 정세계

- ⑤ 공인인증서 로그인 → ⑥ 환급금 선택 후 「지급요청」 선택
→ ⑦ 「환급계좌 개설(변경)신고」 선택

로그인

HomeTax. 국세청홈텍스 조회/발급 민원증명 신청/제출 신고/납부 상담/제보 세무대리인

≡ 조회/발급

환급금조회

조회기간 2015-10-28 ~ 2015-11-27 조회구분 ☒ 전체 ☐ 지급완료 ☐ 미수령 ☐ 1년경과 미수령

조회하기

➤ 환급금 내역

환급계좌개설(변경)신고 지급요청

세무서	세목	귀속년월	환급결정일자	지급구분	환급금액
총 0건 (1/1)					

※ 환급금 미수령 건은 국세 환급금통지서를 지참하여 우체국에 방문하시면 수령이 가능하고 국세 환급금통지서는 관할세무서에서 재발급가능합니다.
1년경과 미수령 환급건에 한하여 본화면에서 지급요청이 가능합니다.
계좌지급을 원하시는 경우 환급계좌개설(변경)신고를 선택하여 환급계좌를 개설(변경)하시기 바랍니다.

- ⑧ 본인 명의의 계좌를 환급계좌로 신고

HomeTax. 국세청홈텍스 조회/발급 민원증명 신청/제출 신고/납부 상담/제보 세무대리인

≡ 조회/발급

환급계좌개설(변경)신고

• 인터넷으로 발급받기를 원할 경우에는 반드시 인터넷으로 신청하셔야 합니다.
• 인터넷으로 본 증명서를 발급받는 과정에서 위·변조하는 행위는 형법 제 225조 (공문서 등의 위조·변조) 또는 제 227조의 2(공전자기록 위작·변조)의 규정에 따라 10년이
하의 징역을 받을 수 있습니다.
• (세무대리인은 신청할 수 없음)
• 계좌정보 목록에서 계좌번호를 선택하여 변경/해지를 할 수 있습니다.
• 환급계좌를 신고하면 향후 발생하는 환급금은 신고한 최근 환급계좌로 지급됩니다.
• 환급금 상세내역과 지급신청은 환급금 상세조회를 선택하시기 바랍니다.

환급금 상세조회 초기화

구분 ☒ 계좌신고 ☐ 계좌변경 ☐ 계좌해지

세목 - 선택 -

개설은행 또는 채산관서명 - 선택 -

계좌번호

신청하기

➤ 계좌정보

NO	세목	개설은행	계좌번호	계좌상태
목록				

② 민원24에서 조회

①민원24 접속(www.minwongakr) → ②확인서비스/「미환급찾기」 선택

The screenshot shows the Minwon24 website interface. The top navigation bar includes '민원안내', '민원신청', '확인서비스', '생활정보', and '이용안내'. The '확인서비스' menu is expanded, showing a list of services including '인터넷발급문서진위확인', '인감증명발급사실확인', and '미환급찾기'. A hand icon points to the '미환급찾기' option. Below the menu, there are sections for '자주 찾는 민원' (Frequently Asked Questions), '새로운 소식' (New News), and '신규 서비스' (New Services).

→ ③ 「미환급금 찾기 시작」 선택

The screenshot shows the '미환급금 찾기 시작' (Find Unpaid) page. At the top, there is a section for '이용 문의' (Inquiry) with contact information for the Administrative Information Center. Below this, there is a table listing various types of unpaid fees and the corresponding agencies and phone numbers. A hand icon points to the '미환급금 찾기 시작' button.

미환급금 구분	소관부처	전화번호	바로가기
국세 미환급금	국세청	☎ 126 (3번>관할사무서로 이동)	사이트 바로가기
지방세 환급금	서울특별시(서울지역)	☎ 120	사이트 바로가기
	행정자치부(기타지역)	☎ 110	사이트 바로가기
보관금 및 송달료	대법원	☎ 02-3480-1715	사이트 바로가기
건강보험료 과오납금	국민건강보험공단	☎ 1577-1000	사이트 바로가기
본인부담금환급금			
본인부담상환액 초과금			
기타징수금 과오납환급금			사이트 바로가기
국민연금보험료 과오납금	국민연금공단	☎ 1355	사이트 바로가기
고용산재보험료 과오납금	근로복지공단	☎ 1588-0075	사이트 바로가기

→ ④ 이름, 주민(사업자)등록번호 입력 후 「미환급금 유무확인」 선택

미환급금 찾아주기 통합서비스

미환급금 서비스 이용 문의
☎ (02-736-6431~2,6)

서비스 안내

서비스 소개

공지사항

자주 묻는 질문

서비스 이용

통합조회 및 환급신청

환급신청 결과확인

서비스 이용관리

서비스 이용 등록

서비스 정보 변경

통합조회

유무확인 결과

상세내역 조회

환급신청

환급신청 완료

미환급금 통합조회

☒ 기본선택
 ☒ 국세 미환급금
 ☐ 지방세 환급금
 ☐ 국민연금보험료 과오납금

☐ 건강보험 미환급금 (건강보험료 과오납금, 본인부담금환급금, 본인부담상한액 초과금, 기타징수금 과오납환급금)
 ☐ 고용/산재보험료 과오납금
 ☐ 보관금 및 송달료

☒ 개인
 ☐ 법인

이름

주민등록번호

사업자등록번호

미환급금 유무확인

꼭 알아두세요!

고용/산재보험료 과오납금은 사업장 전체근로자 보수총액으로 산정납부(개인은 원천공제)됨으로 사업주가 사업자등록번호를 입력하셔야 조회 가능합니다.

궁금하신 사항은 행정정보공동이용센터 Help Desk ☎(02-736-6431~2,6)을 이용하여 주시고 개별 미환급금에 대한 상세 문의사항은 아래 미환급금 소관부처 및 전화번호를 참조하시기 바랍니다.

공인인증을 통한 본인확인창에 [X]가 나타나시는 분은 [보안프로그램 내려받기]를 클릭하시어 수동 설치 바랍니다.

③ 모바일 홈택스 앱(App)에서 조회

- ① 홈택스 앱 접속 → ② 아이디 또는 공인인증서 로그인 →
③ 「환급금 조회」 선택 → ④ 결과 확인

