Veraport 설치했는데 재설치하라는 메시지가 발생할 경우 해결방법

1. VeraPort 설치 완료 후 미설치로 인식되는 경우

① 작업관리자(단축키 : Ctrl+Shift+Esc) 이동 > 프로세스 [탭]



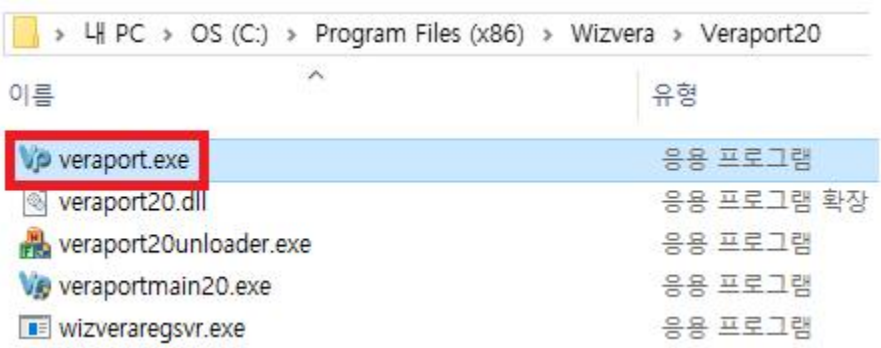
② veraport.exe 프로세스 확인



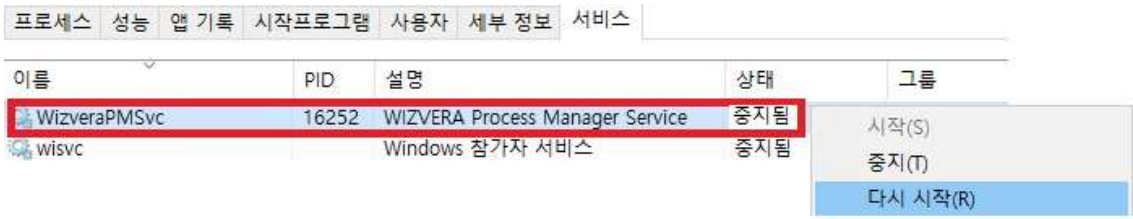
[veraport.exe 프로세스 확인 안되는 경우 조치방법]

① - C:₩Program Files₩Wizvera₩Veraport20₩veraport.exe

또는 C:₩Program Files (x86)₩Wizvera₩Veraport20₩₩veraport.exe 실행



② **[작업관리자]** → [**서비스]→WizveraPMSvc 상태 확인** → [중지됨]일 경우 우클릭하여 다시 시작.



③ 상태 수정이 되지 않는 경우 : 상담센터에 문의

[veraport.exe 프로세스 확인 되었지만 설치 반복되는 경우 조지방법]

① PC내 백신(방화벽) 프로그램 설정 변경 또는 삭제.

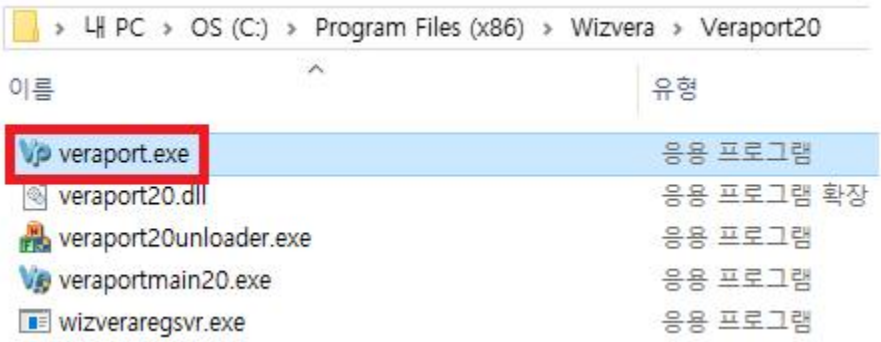
* **AVAST Premier : [방화벽] 꺼짐]**



* **ADGUARD** : **[Protection is disabled]**

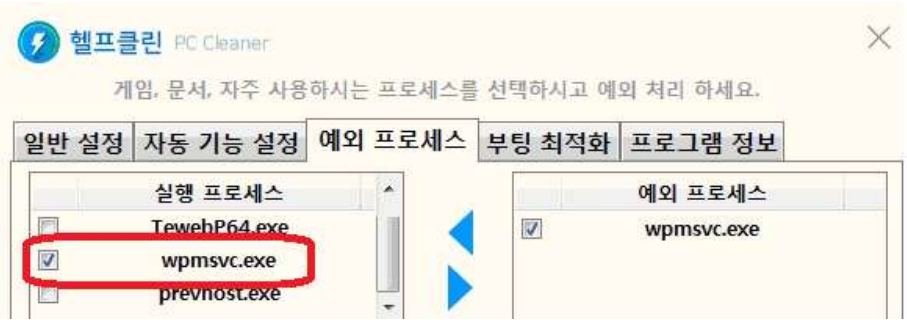


② 방화벽을 사용하지 않는 경우 윈도우 탐색기에서 베라포트 폴더 삭제 후 재설치



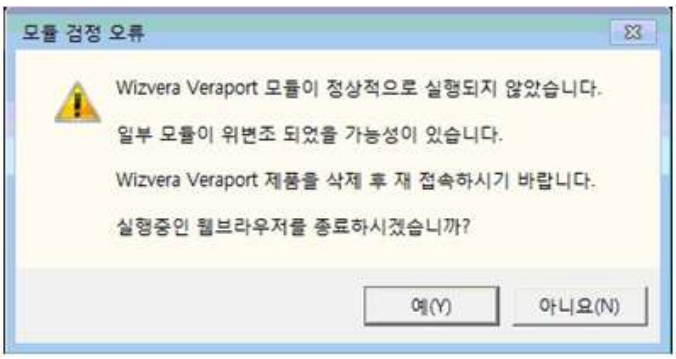
③ 헬프클린 프로그램 사용하는 경우

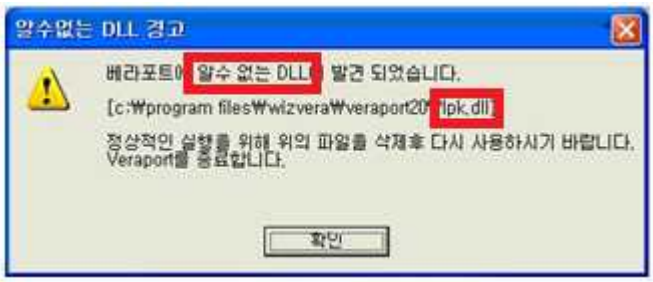
[조치방법] 헬프클린 예외프로세스 실행 → 프로세스에 wpmsvc.exe 체크하여 예외프로세스 목록에 추가.



2. VeraPort 설치 완료 후 동작 오류

(1) 위변조, 알수없는 DLL 메시지 출력일 경우

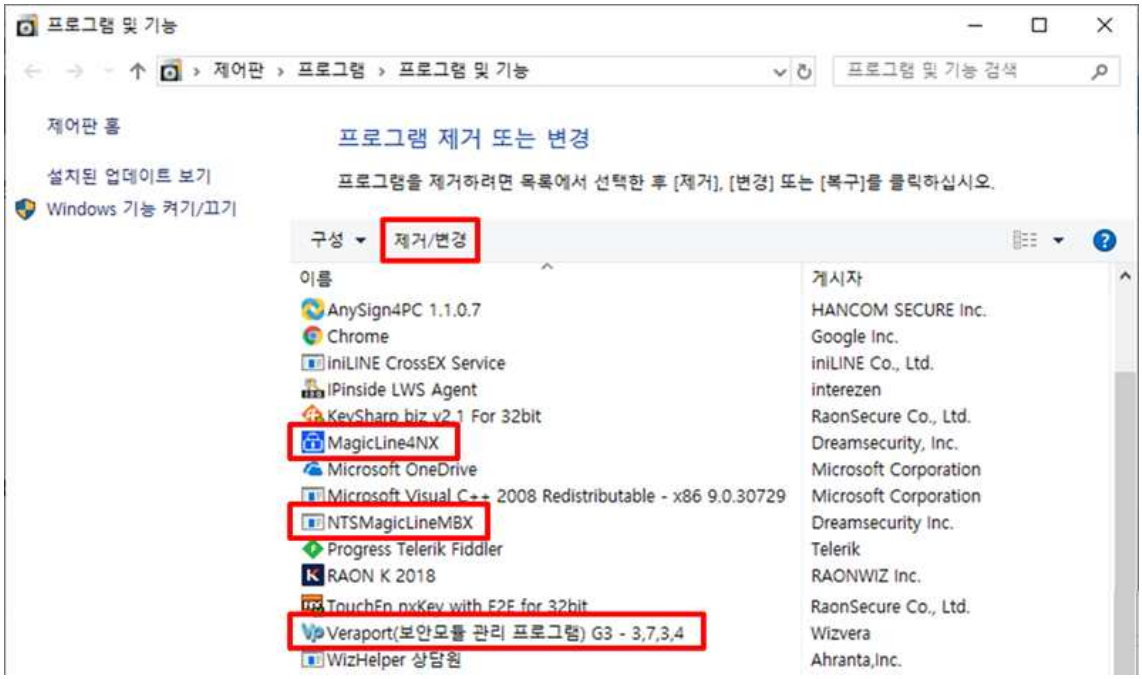




[조치방법]

① PC 재부팅

② Windows [제어판] > [프로그램 및 기능] 클릭 > Veraport(보안모듈 관리 프로그램) G3, MagicLine4NX(공인인증서) or NTSMagicLineMBX(전자세금계산서) 항목을 선택한 후 [제거/변경] 선택

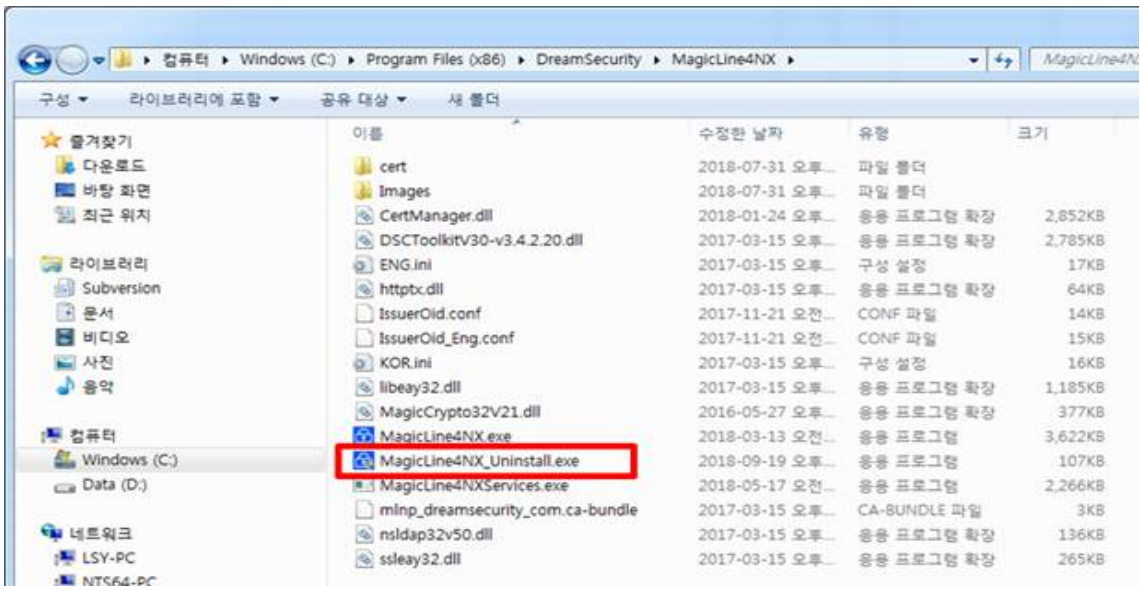


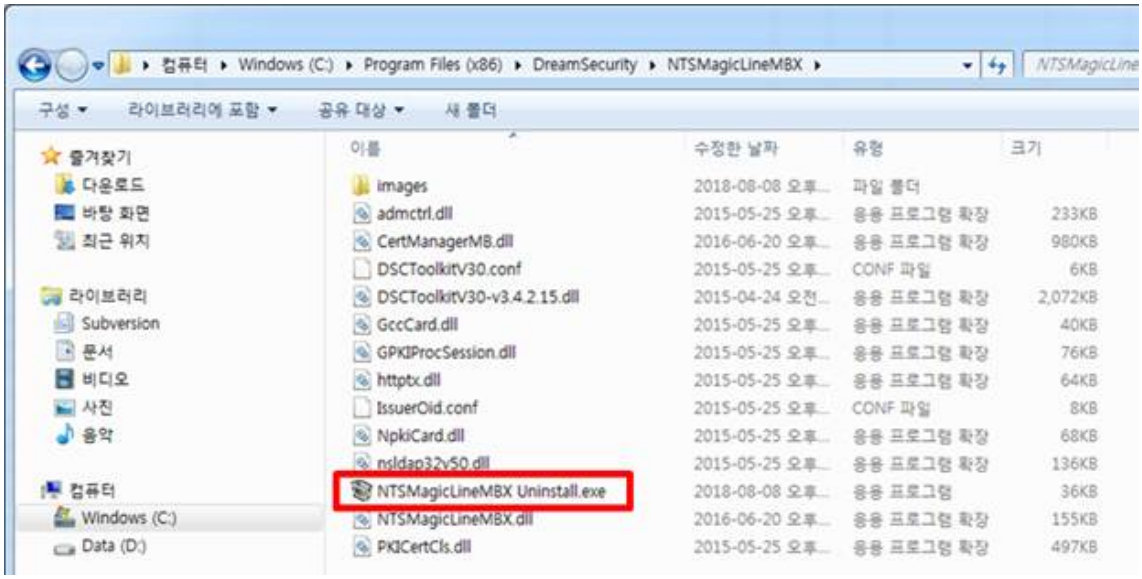
③ 윈도우탐색기에서 [MagicLine4NX] or [NTSMagicLineMBX] 직접 삭제

폴더 경로 :

- C:₩Program Files₩DreamSecurity₩MagicLine4NX or NTSMagicLineMBX

  또는 C:₩Program Files(x86)₩DreamSecurity₩MagicLine4NX or NTSMagicLineMBX



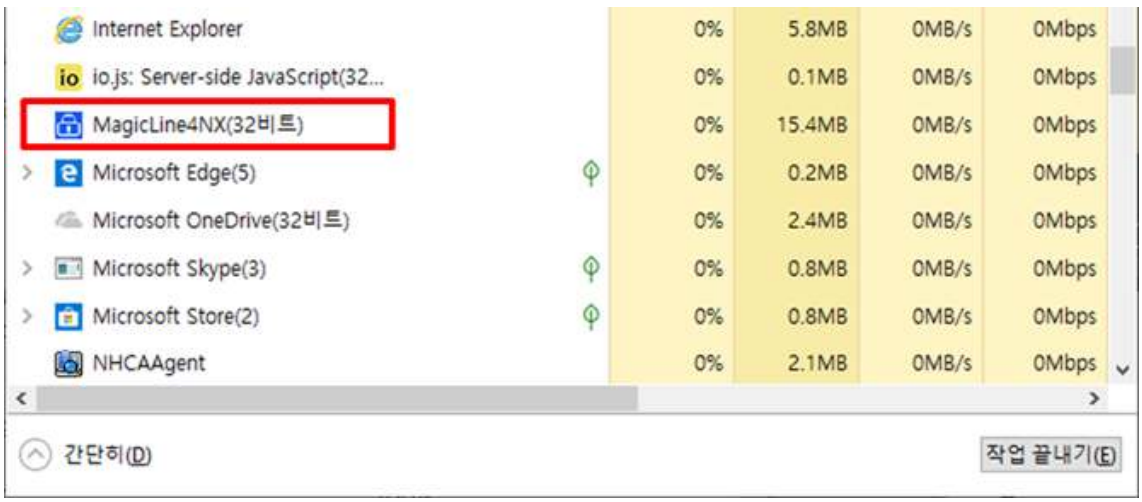


※ 'MagicLine4NX' 프로그램 제거가 안될 경우

① [작업 관리자]를 실행 (단축키 : Ctrl + Shift + Esc) > 서비스 [탭]



② 'MagicLine4NX'를 선택하여 '작업 끝내기 또는 프로세스 끝내기'를 클릭하여 프로그램 종료 후 프로그램 제거



③ 윈도우 탐색기에서 베라포트 폴더 삭제

- C:₩Program Files₩Wizvera₩Veraport20
  또는 C:₩Program Files (x86)₩Wizvera₩Veraport20

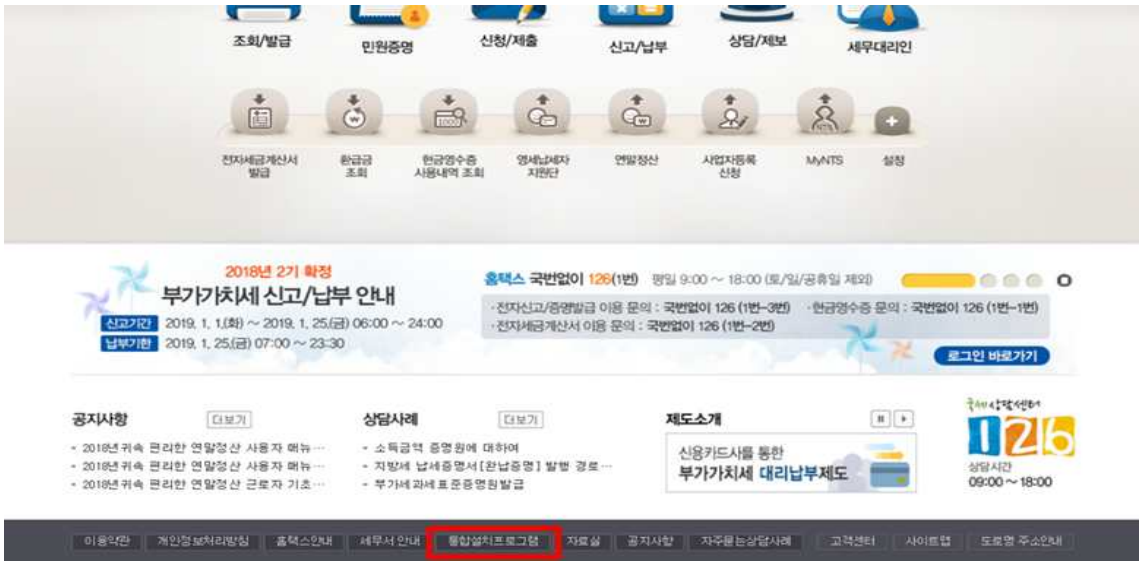
④ 윈도우 탐색기에서 베라포트 폴더 삭제

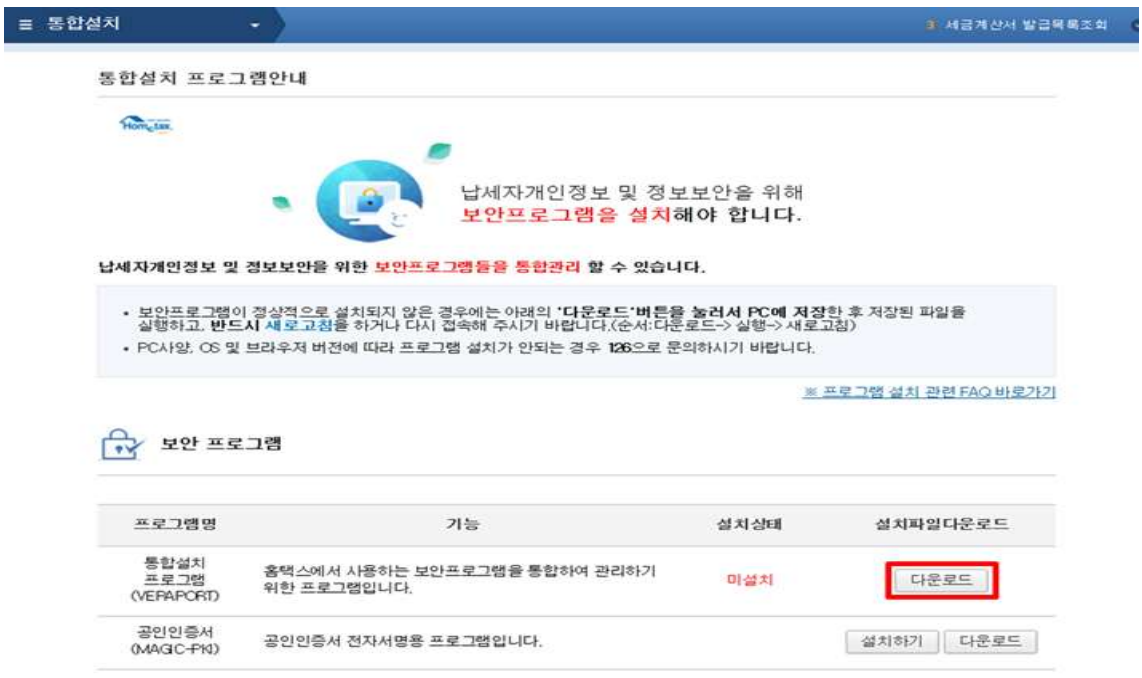
가. [자주묻는질문 화면에서 설치] 설치프로그램 다운로드 후 하단의 다운로드된 파일을 실행하여 프로그램을 설치

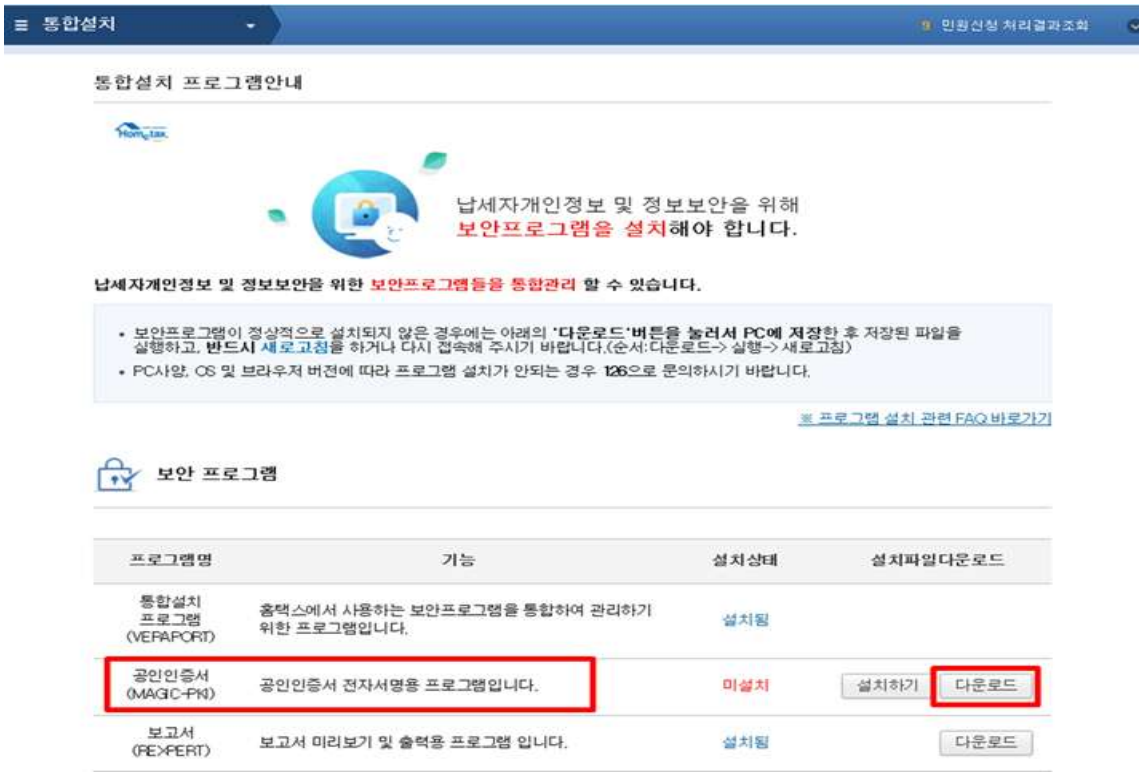
나. [홈택스 통합설치프로그램 화면에서 설치] 통합설치프로그램 버튼을 클릭

> [필수] 탭에서 통합설치프로그램과 [선택] 탭에서 공인인증서 프로그램 다운로드

> 다운로드 된 후 실행 버튼을 클릭하거나 다운로드 된 파일을 더블 클릭 하여 설치







다. 재설치 후에도 동일증상 발생하는 경우 : OS 업데이트 포함 PC 점검 필요.

- **Windows 7.0 미만 OS** : 디지털서명 유효성 확인하는 루트인증기관 CA인증서 오류
- **Windows XP 환경** : 랭귀지 팩 관련 ipk.dll 오류 (알수없는 DLL)